

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービス ラ・シュシュ(児童発達支援) 保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9				見学の際に十分のスペースがあったと思いました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	1	1		玄関に先生方の写真が貼ってあるのがいいと思う。	規定に基づいた職員配置をしている。保育士や介護福祉士などの資格を持った職員で対応している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8		1			一目で場所が分かるように色や記号で識別している。事業所内はバリアフリー化している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8		1			感染症予防のため消毒と換気をこまめに行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている						活動がマンネリ化しないように定期的にプログラムを見直している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	2			コロナ禍が落ち着いたら交流会を実施したいと考えている。
援 の 支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1				契約時や事前の打ち合わせで詳しく説明している。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9				新しい支援計画が作成されると詳しく説明を受けています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	2	1			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	2	2		今年度保護者会を実施する予定であったがコロナ禍のため実施できなかった。落ち着いたら保護者会を開催したいと考えている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	1				保護者からの相談については早急に対応し解決している。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1				年に一度法人のホームページで公開し発信している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	1			マニュアルに関しては法人全体で作成しており各事業所に設置してある。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1	1			月に一度災害を想定し避難訓練を実施している。
満足	22	子どもは通所を楽しみにしている	9				「次、いつ来るの」と利用を楽しみにしています。	子供達を楽しみに通えるような居場所づくりを目指しています。
	23	事業所の支援に満足している	9				子どもに合わせた支援をしてくれるので満足しています。	児童やご家族に満足頂ける支援ができるように努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。